

Popis a ceník Služby **Eri Internet Pulse - xDSL**

(Ceník platný od 1.5.2026)

1. Cena zřízení Služby připojení k Internetu v pevném místě **Eri Internet Pulse** je **500 Kč**,
2. Možnost využití telefonní služby **EriVoIP** s cenovým tarifem **EriVoIP – Panter L**
3. Max. rychlost připojení **500 / 100 Mb/s** (příchozí / odchozí),
4. **Běžně dostupná rychlost** připojení (příchozí / odchozí) je **64 %** po dobu **95 %** času během jednoho kalendářního dne,
5. **Minimální rychlost** připojení (příchozí / odchozí) je **30 %**,
6. Připojení k Internetu je dostupné 24 hodin denně,
7. **Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky – sestavení Služby z eri-internet.cz na email Uživatel s účinností dnem **uhrazení zálohy** ve sjednané výši na bankovní účet Poskytovatele.
8. V případě poskytnutí měsíců zdarma, jsou tyto poskytnuty vždy **na začátku druhého účtovaného období**. Účtované období volí Uživatel v objednávce (*měsíční frekvence plateb*).

Reálná maximální dostupná rychlost připojení na fyzické – transportní TCP vrstvě je **stanovena Poskytovatelem** po zřízení optického připojení **provedením diagnostiky** příslušné optické **linky** v síti Eri / CETIN. Max. dostupná rychlost připojení se vždy měří **přes fyzický port** koncového zařízení Služby sítě Eri.

Koncové zařízení je dodáno Poskytovatelem anebo je vlastní od Uživatel s tím, že **toto koncové zařízení** musí splňovat **doporučené parametry Poskytovatelem** pro danou rychlost a typ připojení k síti Eri / CETIN. Doporučená koncová zařízení vč. parametrů těchto zařízení jsou uvedena na webu Poskytovatele eri-internet.cz.

V případě, že max. dostupná rychlost připojení na fyzické – transportní TCP vrstvě **stanovená Poskytovatelem** je **nižší** o více jak **25 %** než rychlost maximální inzerovaná, je Uživateli přiznána **sleva** ve výši **10 %** z měsíční ceny za připojení k Internetu. Ceny doplňkových Služeb sítě Eri se do výpočtu slevy nezapočítávají stejně jako cena zvýšené rychlosti, pokud takové navýšení bylo poskytnuto zdarma.

Pokud Uživatel využívá jiná než doporučená koncová zařízení anebo zařízení, která nesplňují požadavky pro daný typ připojení, nemůže Poskytovatel ručit za funkčnost připojení ani za dosahované maximální, běžné nebo minimální rychlosti připojení.

Volitelné Služby sítě Eri	Měsíční cena Služby (v Kč/měs.)
Eri Internet – základní rychlost 25 / 2 Mb/s* s typem připojení xDSL / RJ11	499 Kč/měs
Měsíční limit přenesených dat	bez omezení pro všechny koncové zařízení Uživatel v rámci jedné rodiny nebo firmy v místě připojení
Doplňková služba sítě Eri - přidělení statické veřejné IP adresy (IPv4)	+ 99 Kč/měs. k měs. ceně připojení
Doplňková služba sítě Eri - přidělení bloku IPv6 k IPv4	Jednorázově 99 Kč. V případě přidělení IPv4 zdarma, je cena + 99 Kč/měs.
Doplňková služba sítě Eri - reverzní záznam k přidělené IP adrese	Jednorázově 99 Kč. V případě přidělení IPv4 zdarma, je cena + 99 Kč/měs.
Doplňková služba sítě Eri - neomezené volání z pevné tel. linky na pevné i mobilní tel. čísla v ČR začínající na 2, 3, 4, 5, 6 a 7 s tarifem EriVoIP - Panter L – <i>pro Uživatel, kteří využívají ve stejné lokalitě pevné připojení od Eri</i>	+ 99 Kč/měs. k ceně připojení
Doplňková služba sítě Eri - neomezené volání z pevné tel. linky na pevné i mobilní tel. čísla v ČR začínající na 2, 3, 4, 5, 6 a 7 s tarifem EriVoIP - Panter L – <i>pro Uživatel, kteří nevyužívají pevné připojení ve stejné lokalitě od Eri</i>	199 Kč/měs.
Doplňková služba sítě Eri - Eri LiveTV se základním balíčkem TV programů a licenci pro 1x smartTV nebo Set top box + 3x PC nebo tablet – <i>pro Uživatel, kteří využívají pevné připojení ve stejné lokalitě od Eri</i>	+ 199 Kč/měs. k ceně připojení
Doplňková služba sítě Eri - Eri LiveTV se základním balíčkem TV programů a licenci pro 1x smartTV nebo Set top box + 3x PC nebo tablet – <i>pro Uživatel, kteří nevyužívají pevné připojení ve stejné lokalitě od Eri</i>	299 Kč/měs.
Doplňková služba sítě Eri - rozšíření Eri LiveTV o možnost připojení až 3x smartTV nebo Set top box (celkem stále max. 4x zařízení)	+ 99 Kč/měs. k měs. ceně Eri LiveTV
Doplňková služba sítě Eri - Zvýšená servisní podpora stupeň II. (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy, možnost reverzního záznamu)	+ 399 Kč/měs. k ceně připojení
Doplňková služba sítě Eri - Zvýšená servisní podpora stupeň I. (odstranění poruchy do 12 hodin, přidělení veřejné pevné IP adresy nebo bloku 4 nebo 8 IP adres, garance dostupnosti SLA 99,0 % , možnost reverzního záznamu)	+ 699 Kč/měs. k ceně připojení

Poskytovatel je oprávněn u Služeb sítě Eri **zřízených do 31.12.** předchozího kalendářního roku vždy **od 1.dubna** nebo **od 1.července** daného roku (*poprvé od 1.4.2026 nebo od 1.7.2026*) navýšit měsíční cenu Služeb sítě Eri **o míru inflace** (nebo méně) vyjádřenou přírůstkem **průměrného ročního indexu** spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok. U předplacených Služeb sítě Eri se zvýšení ceny projeví až **od následujícího předplatného období**, tj. např. až od následující kvartální, půlroční a nebo roční **platby**.

Max. i inzerovaná rychlost připojení (příchozí / odchozí)	Běžně dostupná rychlost připojení (příchozí / odchozí)	Minimální rychlost připojení (příchozí / odchozí)	Měsíční cena při objednání zvýšené rychlosti připojení:
Pulse 25 / (2 – 5) Mb/s*	17,5 / (1,4 – 3,5) Mb/s*	7,5 / (0,6 – 1,5) Mb/s*	+ 0 Kč/měs.
Pulse 55 / (5 – 10) Mb/s*	38,5 / (3,5 – 7) Mb/s*	16,5 / (1,5 – 3) Mb/s*	+ 50 Kč/měs.
Pulse 75 / (7,5 – 15) Mb/s*	52,5 / (5,25 – 10,5) Mb/s*	22,5 / (2,25 – 4,5) Mb/s*	+ 100 Kč/měs.
Pulse 110 / (10 – 20) Mb/s*	77 / (7 – 14) Mb/s*	33 / (3 – 6) Mb/s*	+ 150 Kč/měs.

*..... nebo z technických důvodů nižší max. dostupná rychlost na fyzické – transportní TCP vrstvě. V takovém případě je dle podmínek výše Uživatel poskytnuta sleva.

Cena za nastavení, dopravné a balné **prodáného** nebo **pronajatého** koncového zařízení po celé ČR - PPL expedice: **199,- Kč/ks**. Cena se hraří i při osobním odběru.

Smlouva se uzavírá u **fyzických osob** (podnikajících nebo nepodnikajících) na **dobu neurčitou** s výpovědní lhůtou **30 dnů**. Výpověď lze podat nejdříve po uběhnutí minimální délky trvání Smlouvy (*dle volby Uživatele v objednávce*). Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

V případě **právnických osob** se Smlouva uzavírá na **dobu neurčitou** s výpovědní lhůtou **3 měsíce**. Výpověď lze podat nejdříve po uběhnutí minimální délky trvání Smlouvy (*dle volby Uživatele v objednávce*). Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího **kalendářního měsíce** po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Cena Služby **Eri Internet** a koncové zařízení Služby včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s minimální délkou trvání Smlouvy na dobu **3, 6, 12** nebo **24 měsíců** (*dle volby Uživatele v objednávce*).

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli řádně a včas a / nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatelem v objednávce (Smlouvě) je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkem poskytnuto za zvýhodněnou cenu. Výše nákladů je rovna výši poskytnuté slevy z ceny zařízení.

Současně je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** součtu všech poskytnutých jednorázových i pravidelných slev.

Koncovým telekomunikačním zařízením se pro účely této Smlouvy rozumí veškeré zařízení, které je Poskytovatelem Uživateli dodáno nebo poskytnuto za účelem využívání Služeb sítě Eri.

V případě, kdy je Uživatel **spotřebitelem** nebo **podnikající fyzickou osobou** je výše smluvní pokuty omezena na **1 / 20** součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy. V případě, že Smlouva skončí **po uplynutí 3 měsíců** od nabytí účinnosti Smlouvy, **nelze** tuto **smluvní pokutu** po tomto Uživateli (*spotřebitel* nebo *podnikající fyzická osoba*) **požadovat**.

V případě **velké trvající odchylky** a nebo v případě **velké opakující se odchylky** má Uživatel – Spotřebitel **právo uplatnit u Poskytovatele reklamaci** poskytované Služby přístupu k Internetu v pevném místě. V případě oprávněné reklamace je Uživatel - Spotřebitel přiznána sleva za daný měsíc ve výši:

- **10 %** z měsíční ceny u **velké trvající odchylky**
- **20 %** z měsíční ceny u **velké opakující se odchylky**

Za **velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 min.

Za **velkou opakující se odchylku** od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Postupy pro stanovení **velké trvající odchylky** a **velké opakující se odchylky** od běžné rychlosti připojení jakož i ostatní povinnosti Poskytovatele se řídí všeobecným oprávněním č. **VO-S/1/08.2020-9** vydaným Českým telekomunikačním úřadem (ČTU) dne 18. srpna 2020 s účinností **od 1. 1. 2021**.

V případě **pronájmu koncového zařízení** je minimální doba pronájmu **36 měsíců** od data zřízení připojení. V případě, že Smlouva skončí dříve, je **Uživatel povinen uhradit cenu zařízení** stanovenou ve výši scházejících počtu celých kalendářních měsíců do min. doby 36 měsíců. Min. cena koncového zařízení je 99,-Kč.

Uživatel může požádat **po uplynutí 60 měs. pronájmu** koncového zařízení na email: obchod@eri.cz o **poskytnutí nového** stejného nebo obdobného zařízení.

Záruka na koncové zařízení je v případě dodání (prodeje) **24 měsíců** a v případě pronájmu koncového zařízení je poskytována záruka v délce **36 měsíců**. Záruka začíná běžet dnem dodání resp. poskytnutí koncového zařízení Uživateli.

Cena ostatních jednorázových úkonů

STORNO objednávky z důvodu na straně klienta po uhrazení zálohy dle objednávky	50 % z uhrazené zálohy
Vyhotovení a zaslání první upomínky během kalendářního roku na email Uživatelé: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	0 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání oprávněné opakované upomínky ve stejném kalendářním roce na email Uživatelé: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	150 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání oprávněné III. a dalších upomínek Uživatelé doporučeným dopisem: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky a na upomínaném období)	500 Kč / upomínka
Zasílání faktury poštou (<i>měsíční poplatky / fakturu</i>)	49 Kč / měs. / fa
Zasílání faktury el. poštou na základě požadavku zákazníka	0 Kč
Vrácení pronajatého koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy do kanceláře nebo sídla Poskytovatele	0 Kč
Smluvní pokuta za závažné porušení Smlouvy ze strany Uživatelé, které vede k ukončení Smlouvy ze strany Poskytovatele (<i>zejména prodloužení s úhradou delší než 30 dnů po splatnosti</i>)	2.000 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení pronajatého koncového zařízení – HW (např. modem / Set-top box aj. do 30 dní po ukončení Smlouvy sítě Eri)	1.000 Kč / ks

K této Službě má Uživatel možnost přenést své stávající **pevné tel. číslo**. Cena za přenesení – portaci tel. čísla od stávajícího operátora Uživatelé je u Služby **EriVoIP: 0 Kč**/tel. číslo a/nebo **0 / blok**. ISDN tel. čísel.

Cena **aktivace** Služby **EriVoIP**: 499 Kč / číslo a/nebo 1499 Kč / blok ISDN tel. čísel.

Platný ceník Služby EriVoIP je uveden na <https://eri-internet.cz/volani/neomezene-volani-z-pevne-telefonni-linky>

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že v případě snížení DPH, provede snížení ceny v odpovídající výši **i směrem dolů**.